



Copyright(C) 1998-2013NI Consulting CO.,LTD. ALL Rights Reserved

目次

バージョンアップガイドについて	4
リリース日	4
バージョン情報	. 4

Sales Force Assistant	5
1. BINGO!機能の追加	5
1-1. 主催者による BINGO ! 設定	7
1-2. 各担当者による目標設定	
1-3. 支援者によるエール設定	10
2. キャンペーンダービー機能の拡張	11
2−1. 参加者の部署名表示を追加	11
2−2. 順位変動グラフを追加	12
2−3. 個人目標達成アシストに達成率表示・累積達成率な	ブラフを追加13
3. マッピングアシスト機能の拡張	14
3−1. 周辺顧客サーチ機能を追加	14
3-2. 訪問先日付指定カレンダーを追加	15
3-3. 訪問順リンク表示機能を追加	16
3-4. 納入機器アラート機能を追加	17
4. 新アイテムの追加	
Sales Force Assistant システム管理者ガイド	19
1. マッピングアシスト機能の拡張	
納入機器アラート機能を追加	
顧客創造日報/顧客深耕日報	
1. フリーフォーム機能の追加	21
1-1. フリーフォーム活用例	
1-2. 簡単にフォームが作成できる	
1−3. フリーフォームの機能	
2. 商談情報の次回予定を自動ロードしない機能の追加	27

顧客創造日報/顧客深耕日報 システム管理者ガイド	28
1. フリーフォーム機能の追加	29
1-1.フォーム作成	29
1−2.入力フォーム・検索結果の表示をレイアウト	31
1−3.連携設定	
1−4.権限設定	
1-5. CSV データ読み込み	
2. 商談情報の次回予定を自動ロードしない機能の追加	
NI コラボ	
1.ワークフローカレンダー項目の初期値設定機能の追加	
NI コラボ システム管理者ガイド	
1.ワークフローカレンダー項目の初期値設定機能の追加	40
製品共通 システム管理者ガイド	41
1.ロックアウトユーザー通知機能の追加	42

バージョンアップガイドについて

バージョンアップガイドはNIコンサルティングの製品に関する最新のリリースをまとめた統合的なユー ザーガイドです。新機能や機能強化の内容、その導入に必要な情報を提供します。最新の機能を利用 するガイドとしてお役立てください。

バージョンアップガイドの内容

バージョンアップ概要

- ・機能に関する簡潔な説明
- ・機能を有効に使うためのヒント

システム管理者ガイド(システム管理者向け)

・設定方法や機能を利用するために必要な説明

リリース日

<u>2013年9月30日(月)</u>

製品ご購入 CD-ROM		2013年9月30日(月)よりご提供開始			
	オンライン アップデート	2013年10月1日(火) 09:00~			
クラウドサービス		2013年10月1日(火)			
(Sales Force Assistantのみ	.)	夜間メンテナンスにより自動更新			
クラウドサービス (※) (Assistantオプション含む)		2013年10月23日(水) 夜間メンテナンスにより自動更新			

※クラウドサービス: NIASPサービス、NISaaSサービス、NIクラウドサービススタートアップ版

バージョン情報

適用後のバージョンはそれぞれ以下の通りです。

顧客創造日報/顧客深耕日報	6.24-1
顧客深耕日報AO	4.13-2
NIコラボ	5.30-17
見積共有管理	5.1-15
経営CompasScope	2.8-11
可視化日報	1.14-12
顧客創造Approach	1.16-14
可視化MapScorer	1.6-6
Sales Force Assistant	7.0-1
システムバージョン	85.001.130930

製品ご購入のお客様

- ※ 自動ではアップデートされません。バージョンアップをご希望のユーザー様は、オンラインアップデートまたは CD-ROMより適用してください。
- ※ CD-ROMを送付希望の場合は、件名に「製品バージョンアップ希望」とご記入の上「<u>support@ni-consul.co.jp</u>」 までご連絡ください。発送日のご連絡を折り返しさせていただきます。
- ※オンラインアップデートによるバージョンアップ適用には、年間保守のご契約と、システム設定ページ内 「ユーザーサポート連携」の設定が必要となります。

Sales Force Assistant

1. BINGO!機能の追加

使用可能な製品:

Sales Force Assistantサービス、顧客創造日報シリーズ+Assistantオプション

BINGO!とは、目標達成に向けた活動を「BINGOゲーム」に見立て、組織全体で目標達成を実現するための機能です。

組織全体で共通または個人単位で異なる目標を設定し、BINGO!のマスに設定していくことで、 楽しみながらグループや組織全体で目標達成を図ることができます。



1つは一般的なBINGO!ゲームのイメージで、BINGO!カード1マス単位に個人目標設定を割り 当てBINGO!の成立を楽しみながら競い、BINGO!成立によってゲーム参加者がエネコイン ボーナス獲得する楽しみ方。

もうひとつは、BINGO!の参加者を応援しながら、BINGO!成立を予想するゲームとするもので す。参加者にエールを送る支援者にも、BINGO!成立でエネコインが付与されます。

2つのタイプのゲームを可能としたことで、目標達成に向けて直接的な活動を行なう人だけでなく、 それをサポートし、支援する間接的業務を行う人にも参加意識を持たせ、組織全体で目標達成へ の取り組みを行なうことができるようになっています。



BINGO !を設定する者



BINGO !カードに表示される 目標達成を担当する者



BINGO !を応援する者

BINGO!メイン画面 開催期間中の日々の活動状況モニター 閉じる 開催期間 2013年9月5日(木)~2013年10月12日(土)23:00 [開催中] - 終了まで33日 設定 bucks 名前: 山田 一樹 目標: 『商談情報』75 件 71 ー言コメント: まだ実績値がありません。 0-0 (T) "アポ獲得頑張ろう!" Free! 00 ///\ Lucks JUCKS No. 参加者 マス対象 目標値 実績値 達成率 状態 達成日 一言コメント No.6 商談情報 75件 0件 0% · BINGO!は俺がもらった! No.16 商談情報 75件 0件 0% 斉藤 太郎 No.18 商談情報 75件 0件 0% No.21 商談情報 75件 0件 0% 楽勝! Nb.8 商談情報 75件 ∩件 0% 相川弘 2 No.17 商談情報 75件 0件 0% 楽勝!

【BINGO! 開催手順】



1-1. 主催者によるBINGO! 設定

主催者がゲームの運営に必要な情報を入力して設定していきます。



1-2.各担当者による目標設定

主催者によって割り振られたマスに各担当者(参加者)が、各自達成すべき目標を開催日まで に設定します。参加者は目標を、新規に作成することも出来ますし、個人目標達成アシストで 設定した目標を取り込むことも出来ます。



目標設定方法

目標設定方法は2通りあり、BINGO!用に新規に目標を設定する方法と、 個人目標達成アシストで設定している目標を取り込む方法があります。



1-3.支援者によるエール設定

BINGO!は主催者やゲーム参加者(担当者)でなくても、応援ラインを決めてエールを送ることができます。





2.キャンペーンダービー機能の拡張

使用可能な製品:

Sales Force Assistantサービス、顧客創造日報シリーズ+Assistantオプション

2-1.参加者の部署名表示を追加

キャンペーンなどの進捗状況が一目で分かるアシスタントのダービー機能が拡張されました。 「キャンペーンダービー」は、設定された目標に向かってどこまで進んでいるかをアシスタント の位置で「見える化」する機能です。

参加者の部署名が表示されることで、キャンペーンダービーに参加していない人が見ても、 より容易に、キャンペーンダービーの参加状況を確認することができます。



参加者の社員名の前に部署名が表示されます。 チームの場合にも社員名の前に部署名が表示されます。

2-2.順位変動グラフを追加

キャンペーンダービー画面より順位推移を表示した折れ線グラフが表示されることで、 その時の順位だけでなく、それまでの経緯を確認することが可能になります。 数字が表示されているだけでは発見できない問題もグラフ化することで、発見しやすくなります。



順位の横のチェックBOXにチェックの入っている 社員の順位推移グラフが表示されます。

2-3.個人目標達成アシストに達成率表示・

累積達成率グラフを追加

個人で設定した目標に対しての進捗管理をアシストし、状況をお知らせする機能が拡張されました。 「個人目標達成アシスト」は、訪問軒数や新規開拓件数など、個人で設定した目標に対しての進捗 管理をアシストし、状況をお知らせする機能です。

日々の実績をリスト化するだけでなく、達成率、累計達成率もリスト化され、より進捗度が「見える化」 できるようになりました。

折れ線グラフでは、目標値と実績値に累計達成率のグラフが追加され、達成状況確認に便利です。



日々の達成率、累計達成率が 表示されます。

3. マッピングアシスト機能の拡張

スマートデバイスの地図で営業マンの訪問活動を支援する「マッピングアシスト」機能が 拡張されました。

「マッピングアシスト」は、本日の訪問先や明日の訪問予定先、現在地の近隣にある顧客、 ターゲットリストで指定した顧客を、スマホやタブレットの地図上にプロットしてお知らせする 機能です。

対象: Android2.3以上 Google Play利用可能端末 iOS6以上のiPhone3GS, iPhone4, iPhone4S, iPhone5, iPad2, iPad3, iPad4, iPad mini

※すでにマッピングアシストアプリを利用されている方は、アプリの更新をして頂く必要があります。 (アプリの更新は「Google Play」「iTunes」からお願いします。)

3-1.周辺顧客サーチ機能を追加

表示されているマップ上にある顧客を検索し、マップ上にプロットする機能です。 今日(明日)の訪問先の顧客だけでなく、周辺にある顧客を検索することができます。 マップ上にある顧客をプロットできることにより、近くにある顧客が視覚的にわかり、 営業マンが「ついで訪問」する件数を増やすことを促す機能になっています。



3-2.訪問先日付指定カレンダーを追加

マップ上にプロットする訪問予定顧客を今日・明日以外の日付でも指定できます。 日付を自由に指定できることにより、先の予定まで確認することができ、訪問効率を考えながら 予定を立てることもできます。

また、カレンダーで過去日を指定することで、過去に訪問した顧客を確認することも可能です。





注意: Android2.3以前の場合は右のカレンダーになります。



3-3.訪問順リンク表示機能を追加

指定した日付の訪問先の順番に沿ってマップ上に線が表示されます。 指定した日の訪問予定顧客がわかるだけでなく、訪問する順番もわかりますから、 移動効率が落ちていないかなども確認できるようになっています。 ルート営業やサービスマンのフォロー訪問、配送ルートの見直しなどにも有効な機能です。





 ・訪問先の顧客が同じ場所にある場合はこのアイコンが表示されます。

 ・同じ顧客に異なる時間の商談が同日にある場合はこのアイコンが表示されます。

3-4.納入機器アラート機能を追加

自社の顧客情報として登録されていながら、競合企業の機器や商品が納入されている先を プロットしているピンの色で分かるようにした機能です。 競合からの入れ替えやリベンジを狙うターゲットをマップ上に「見える化」します。

使用可能な製品: 顧客創造日報 Type-R、顧客深耕日報 Type-R+Assistantオプション



注意:競合先アラートがシステム設定で設定されている場合のみ、ピンの上段が変化します。



案件あり・なし	競合あり・なし	ピンの色
案件あり	競合アラートあり	上段青
案件あり	競合アラートなし	上段青
案件なし	競合アラートあり	上段赤
案件なし	競合アラートなし	上段白

4.新アイテムの追加

女性用アイテムと男性用アイテムを各レベルに応じて追加しました。 レベルを上げて、新しい衣装で着せ替えを楽しみましょう!





注意 :新アイテムを適用されたい方で、すでにアシスタントアプリを利用されている方は、 アプリの更新をして頂く必要があります。 (アプリの更新はApp StoreまたはGoogle Playからお願いします。)

Sales Force Assistant

システム管理者ガイド

今回のバージョンアップには利用者の運用に影響を与える機能が含まれています。その変更に対して準備 ができるように、利用者に通知してください。その他の機能については、新機能を利用する前にシステム管 理者による対応が必要です。

次の表には、バージョンアップ機能と利用者への影響がまとめられています。ご利用の製品について、機能の詳細を確認してください。

各項目の見方

①自動的に表示されます。

②オプション設定から設定を変更することができます。

③システム管理者が利用者全体の設定を変更することができます。

機能	①自動的に表示	② オプション設定 から個別設定が 可能	 ③システム設定 から全体設定が 可能
1.マッピングアシスト機能拡張 -納入機器アラート機能を追加	_	_	•

1.マッピングアシスト機能の拡張 - 納入機器アラート機能を追加

ここでは、地図に表示される顧客情報ピンの納入機器アラートの表示設定について説明します。 設定は、「システム設定>(日報製品)>納入機器情報>利用状況」から設定を行います。



使用可能な製品: 顧客創造日報 Type-R、顧客深耕日報 Type-R+Assistantオプション

【システム設定>(日報製品)>納入機器情報>利用状況】

<u>共通設定</u> フォーム設定	納入機器情報(利用状況)					
<u>ビュー設定</u> <u>CSV設定</u>						
<u>閲覧制限</u> 日報	顧客創造日報(メニューリスト) > 納入機器	青報(利用状況)				
顧客プロフィール						
<u>商談情報</u> 商品情報	キーワード	競合アラート	状態 う	登録時利用	検索時利用	~
競合情報	▲ ○ 自社納入	□ 3	・月中 🗸	✓	✓	削除
<u>業務情報</u> コメル	○ 他社納入		・月中 🗸	✓	✓	削除
<u>ゴンンレ</u> バーソンプロフィール	↑ ○ その他納入		川中 🗸	✓	✓	削除
<u>顧客の声</u> 案件情報	○ 入替保留	L 4	続利用中 🗸	✓	✓	削除
	↓ ○ 再リース	v #	続利用中 🗸	✓	✓	削除
<u>上天ң力位</u> 吉上宝法	▼ ○ 自社入替済	ج 🔽	用停止 🗸	✓	✓	削除
納入機器情報 利用状況	○ 他社入替済	٦ 🗸	用停止 🖌	✓	✓	削除
機器力與	○ 廃棄		用停止 🗸	✓	✓	削除
<u>メーカー</u>		を利用中として	✔ 登録	する		
購入形態						
<u>販売店</u> ToDoメ T						
アシスタント設定	・モーワードを重視して登録することはできません。 ・キーワードに特殊文字「<,>,",',',&, ¥, *」を入力することは出来ません。					
<u>マッピングアシスト設定</u>						

顧客創造日報/顧客深耕日報

1.フリーフォーム機能の追加

使用可能な製品: 顧客創造日報、顧客創造日報Type-R、顧客深耕日報案件創造統合、顧客深耕日報Type-R、

弊社製品内のデータと連携するデータベースを自由に設計することができる機能です。 顧客情報、パーソン情報、案件情報、商談情報などと連携させて、自由に入力フォームを 作成することができ、作成されたデータベースを開くメニューも自動生成されます。

フリーフォーム機能を活用すると、用意された 様々なパーツを組み合わせて、登録するデー タに最適なフォームを設計でき、貴社独自の データベースを構築することができます。 フリーフォームで作成したデータを自由項目 のパーツとして、顧客情報や案件情報など各 情報画面に設置することもできますので、 データごとの紐付けが可能となり、活用の幅 が広がります。「こんなのがあったら便利」や 「こう管理したいのに」と思っていたデータベー スが、この機能によって実現します。



1-1.フリーフォーム活用例

フリーフォームの活用例を3つ紹介します。

Case1. 商談情報に物件をセットして管理したい

商談情報にフリーフォームを使って、物件情報、 機器情報、機材などのマスタを作成して、情報を セットすることができます。 例えば、不動産会社が商談内容に紐付く物件情 報をフリーフォームでセットする運用イメージです。 フリーフォームを使ってマスタ管理をしていれば、



物件に登録したキーワードを使って、オリジナルの検索条件を設定し特定物件を抽出する事ができま す。また、物件毎に地図を表示したい場合は、登録した住所を元に、Google Mapにより地図を表示す る事ができます。



Case2. アンケートをフリーフォームで作成して顧客満足度をはかりたい

顧客の声を聞く事は、自社商品の調査・改善の ためにとても重要です。顧客の目線を中心に考 える事で、顧客のためになる商品を作り上げる 事ができますし、それは結果として、企業にも利 益になるのではないでしょうか。



フリーフォーム機能を利用する事で、簡単にア

ンケートフォームを作成することができます。お客様の生の声を聞く事の多い担当者へのヒアリングや、 お客さまからの問い合わせなどを参考に、アンケートでの設問を検討してみてください。顧客満足度を 定期的に計測しておくことで、履歴情報の価値も高まります。



Case3. 運転者や車両の管理、日報入力を効率化したい

毎日の運転日報の記録、管理は単純なことです が、いざとなると大変な作業です。フリーフォーム 機能を利用する事で、車両管理・運転日報管理 などを行うことができます。

車両自体をマスタ管理しておけば、車両の基本 情報(車両名、管理部署等)の他に、保険会社情 報や、添付機能も備えていますので、様々な自



社にあった管理が行えます。使用者(営業担当者)は、顧客に対して商談を打つ時に一緒に運転日報 を登録したり、一日一覧の日報入力の際に登録をしたりと様々な場所から登録をすることもできます。 今まで実績を記入した紙を集め、その後入力し直していた利用実績の集計作業が、簡単な操作で行え ますので、時間短縮になります。

運転日報				V	
利用日	2010//08/30	運転者	営業部 資務 太郎		-#IR.
亚西抗投					
区分	意社有車 ○マイカー ○レ:	ンタカー			
車両マスタ*	âlih113/111		編集 選択./	その絶車両番号	
defendent.					
始果時メーター指針	100jin	結果時メーター	指針 200]km	注日走行丰口数 *	100 km
出现时间	11]89) ()	1選択 13時	燃料质	40 L
該なブロフィール選択	R 株式会社赤木電機(新規)	16 Martine	ス会選択]		
	選択×				
论油		+			
燃料	30L				(8770%)
その他		前の2	2件へ 次の20件へ 新規	車両マスタ登録	36140366
		1785 1127		战动动动日	100000000
		D & 1/11	131111	2014/07/01	
		D &//h1	181112	201 4/07/02	
		Dauhi	181113	2014/07/08	
部					
	今月の ガソリン量は いくらだろう? 日報	今日、離か この営業車 使ったのかな	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	運転日報検	索結果画 M08
	今月の ガソリン量は いくらだろう? 日報 条件:(利用日)= 2013/00/0	今日、遊か この営業車 使ったのかな	2 2 31)かつ(単両マスタ = '品川111あ1 1021を表示打取461)	選転日報検 III')	索結果画 M33
	今月の ガソリン温は いくらだろう? 日報 条件:(利用日)= 2013/08/0 1920条紙5= 10238年37	今日、 遊加 この営業車 使ったのかな いかつ (= 2000の)	さく 第1)かつ(単再マスタ = 1品川111あ1 1321日本 (11151) 1321日本 (11151)	選転日報検 (111) 表示設定 (井の技術編集のら1年-4年	大林果西 「「「「」」 「東新用出 を表示してい」
	今月の ガソリン量は いくらだろう? 日報 案件:(利用日)=2013/08/0 1250261137 (利用日)=2013/08/0 (利用日)=2013/08/0 (初日日)=2013/08/0 (初日日)=2013/08/0	今日、離か この営業車 使ったのかな いかつ(+2000の) ペマ・ 新規運送日 初) みたち(けは)	さ 317かつ0単両マスタ = 1品川111あ1 113日 111日 113日 115日	選転日報検 1117) (表示設定) テキスト出力 4件の検索結果から1年 - 4件 減子 対えりメーター指生 10	
	今月の ガソリン量は いくらだろう? 日報 条件:(利用日)=2013/08/0 1970点前線- 08元回本第 小 く前の20日 次の20日) 年期日 - 14におく(20 2013/08/10 文英語	今日、離か この営業車 使ったのかな いかつ(= 2000 000 (*******************************	を 31)かつ(単再マスタ = '品川111あ1 32話 リスト表示初期値 〜 23) 本内マスタ <u>そ</u> の絶主内 社有事 品川1131111	選転日報検 111) (表示設定) テキスト出力 4件の技術結果から1件 - 4件 150	案結果画 Mi2 更新用出 を表示してい 来記すークー
	今月の ガソリン量は いくらだろう? 日報 条件:(利用日)= 2013/08/0 1020日 2013/08/0 ● 2013/08/10 芝菜部 ● 2013/08/15 芝菜部 ● 2013/08/15 芝菜部	今日、遊か この営業車 使ったのかる れかつく= 2000 000 れな・ 部状団住日 第) 承伝者(社員) 斉藤太郎 斉藤太郎	さ ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア	選転日報検 (117) (表示設定) テキスト出力 4件の技術結果から1件 - 4件 105 始果時メーター部月 約 50	本結果画 前は 東新用出 を表示してい 来込まーン=
	今月の ガソリン量は いくらだろう? 日報 新作:(利用日)=2013/00/0 1020年20020日 20020日) 「利用日● 単体法(経 2013/08/10 芝菜部 2013/08/15 芝菜部 2013/08/15 芝菜部 2013/08/23 芝菜部	今日、遊か この営業車 使ったのから かかつくことのかめ がかつくことのかめ が な。 新放き注日 第 第 次 茶 様 大部 茶 茶 茶 茶 を 、 た の が 来 車 (使ったのから	(1)かつ(単両マスタ = ⁽³⁾ 川111あ1) (3)かつ(単両マスタ = ⁽³⁾ 川111あ1) (3)かつ(単両マスタ = ⁽³⁾ 川11あ1) (4)かつ(単両マスタ = ⁽³⁾ 川11あ1) (4)かつ(単両マスタ = ⁽³⁾ 川11あ1) (4)かつ(単両マスタ = ⁽³⁾ 川11あ1) (4)かつ(単両マスタ = ⁽³⁾ 川11)	選転日報検 117) 表示設定 <u>テキスト出力</u> 4件の技術部系から1年 - 4件 105 約末時マークー部社 第 50 100 100	本結果自 前は 「 たいの」 「 東新用出 を表示してい 京和アーク

1-2. 簡単にフォームが作成できる

いざフォームを作るとなると、設定が難しいという悩みをよく聞きます。弊社製品では簡単に、思い通 りのフォームを作成することができます。

フォームの項目を設定

フォーム設定画面には、テキスト・ラジオボタン・チェックボッ クスなど多数のパーツが揃っています。入力するデータの 種類に応じて動きの異なるパーツが選べますので、思い通 りのフォームを設計できます。

ラジオボタン
 チェックボックス
 T テキスト
 回 日付

900項目)こと71(115)か)

【フォーム設定画面】

並び替え(フォーム) 並び替	之(我索結果)		編集画面	[自由項目]テキスト(複数行入力) [自由項目]数値単体入力
新規に	• S istats	種類	[自由項目] 顧客プロフィール選択	[自由項目] 数値範囲入力 [自由項目] ラジオボタン
		項目名•	2943-202	1目田項目] ナエックホックス [自由項目] ブルダウン
※自由項目は50項目まで追加できます。	(現在7項目です。)	必須	▼ 必須	[自由項目]日付単体入力 (自由項目)日付郵用入力
ERSING:		表示	図 フォームに表示する	[自由項目] セクション区切
B388.		モバイル表示	図 モバイル機能のフォーム画面で表示する	[自由項目] 社員選択
担当部署	担当社員•	検索結果	図 検索結果に表示する	[自由項目] 観客ブロフィール選択 [自由項目] 商品選択
制品满足度		検索	図 検索項目として利用する	(自由項目) ラペル (自由項目) 自動指示
お好みのカラー		モバイル検索	□ モバイル機能の検索画面で利用する	[自由項目] フリーフォーム
ご感想		出力	図 テキスト出力の対象とする	22:1777-110

項目をレイアウト



1-3.フリーフォームの機能

作成した情報に閲覧制限をかけることができる

フリーフォーム機能では登録した情報に閲覧制限を設定することができます。閲覧制限とは登録した 情報に対して、閲覧できる社員を限定する仕組みのことです。

この閲覧制限によって、必要な社員にだけ情報を共有することができます。



貴社の基幹システムとのデータ連携ができる

フリーフォームは他システムとのデータ送信、データ受信が可能です。API連携機能を利用することで貴 社システムとデータの同期なども設定によって可能になります。



2. 商談情報の次回予定を 自動ロードしない機能の追加

使用可能な製品: 顧客創造日報、顧客創造日報 Type-R、顧客深耕日報、顧客深耕日報 案件創造統合、 顧客深耕日報 Type-R、顧客深耕日報AO

商談情報の直近の次回予定を自動設定しないように設定変更することが可能となります。

ある担当者が、同じ顧客の異なる面談者に対して並行して商談活動をする際に、直近の予定商談を 上書きしないために自動セットをしない用途で利用します。

「次回予定の自動ロードを許可しない」の設定をチェック済みにすると、商談登録時、直近の予定商談 を次回予定欄にセットしません。

<例>

 9/1 A社 面談者B様と打ち合わせ 商談情報作成時、 次回予定を9/20 A社 面談者B様に設定 ※1 		2 9/15 A社 面談者(商談情報作成時、 次回予定を9/25 A ※②	C様と打ち合わせ 社 面談者C様に設定
 9/1 商談情報 区分:実施 顧客名:A 面談者:B 担当:佐藤 	 2 9/15 商談情報 区分:実施 顧客名:A 面談者:C 担当:佐藤 	 メモ: 自動ロードは、直近の ず、新しいまます。 ※1 9/20 商談情報 	を許可しない設定の場合 次回予定9/20を上書きせ 次回予定9/25が作成され ※② 9/25 商談情報
次回予定 9/20 (顧客名:A) 担当:佐藤	次回予定作成 次回予定 9/25 (顧客名:A) 担当:佐藤	区分:その他予定分 顧客名:A 担当:佐藤 次回予定作成	区分:その他予定分 顧客名:A 担当:佐藤

顧客創造日報/顧客深耕日報

システム管理者ガイド

今回のバージョンアップには利用者の運用に影響を与える機能が含まれています。その変更に対して準備 ができるように、利用者に通知してください。その他の機能については、新機能を利用する前にシステム管 理者による対応が必要です。

次の表には、バージョンアップ機能と利用者への影響がまとめられています。ご利用の製品について、機能の詳細を確認してください。

各項目の見方

①自動的に表示されます。

②オプション設定から設定を変更することができます。

③システム管理者が利用者全体の設定を変更することができます。

機能	①自動的に表示	② オプション設定 から個別設定が 可能	③ システム設定 から全体設定が 可能
1. フリーフォーム機能の追加 1-1.フォーム作成	_	_	•
1-2.入力フォーム・検索結果の表示をレイアウト	_	-	•
1-3.連携設定	_	_	•
1-4.権限設定	_	-	•
1-5.CSVデータ読み込み	_	-	•
2.商談情報の次回予定を 自動ロードしない機能の追加	_	_	•

1. フリーフォーム機能の追加

1-1. フォーム作成

実際にフォームを作成していきます。

はじめに、フォームの名称、メニューに表示するアイコンを設定します。

【システム設定> 日報製品 >フリーフォーム設定(一覧)】

<mark>共通設定</mark> フォーム設定	フリーフォーム設定	
基本フォーム設定		営業部/営業2課 斉藤 太郎
商談パターン別フォーム設定	「「「「「「」」」」」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」	
フリーフォーム設定	ICHB2CE	
自由現日教院設定	朝が東京都 腹腔に表示できるのは、5件までです。	
<u>日田県日日報政市政連</u> 1 市役加股空	フォーム名称	
	1259月月フォーム フォーム設定 J¥相設定 ビュー	設定
<u>CSV設定</u>	アンケートフォーム フォーム設定 詳細設定 ビュー	設定 ■履歴に表示する
開発制度	サンブル納品管理 フォーム設定 詳細設定 ビュー	設定 履歴に表示する





メモ:「指定したアイコンを利用」で、貴社でお好みのアイ コン画像を利用することができます。

・形式:GIF, JPEG, PNG のみです。
 ・推奨サイズ:幅32×高さ32ピクセルの大きさで作成すると綺麗に表示されます。
 ・ご利用の携帯端末によっては、PNG 形式の画像を参照できない場合があります。

【アイコン設定イメージ】



運用に必要な入力項目を作成します。

並び替えつ	ターム) 並び替え	2(検索結果)	編集画面		
新報(こ		* Fighners	種類	[自由項目]テキスト(1行入力)	
NING 2 10035			項目名*	物件名	
※自由項目は50項目	まで追加できます。	(現在14項目です。)	必須	図 必須	
物件名言			表示	🗵 フォームに表示する	
物件名かな			モバイル表示	🗵 モバイル機能のフォーム画面で表示する	
物件被目・	物件コード	物件種類	検索結果	☑ 検索結果に表示する	
価格			検索	☑ 検索項目として利用する	
保証金	権利金	礼金	モバイル検索	□ モバイル機能の検索画面で利用する	
物件担当者	紹介客		出力	☑ テキスト出力の対象とする	

【システム設定> 日報製品 >フリーフォーム設定(一覧) > フォーム設定】



メモ:作成できる項目は以下の通りです。

項目の種類								
テキスト入力(1行・複数行)	数値入力(単体・範囲)	ラジオボタン						
チェックボックス	プルダウン	日付入力(単体·範囲)						
セクション区切り	部署選択	社員選択						
顧客プロフィール選択	商品選択	ラベル						
自動採番	フリーフォーム	添付ファイル						

※登録できる自由項目は、合計で50個までになります。 ※商品選択は顧客深耕日報を導入している場合のみご利用いただけます。 ※添付ファイルの項目は、1個作成することができます。

1-2.入力フォーム・検索結果の表示をレイアウト

入力項目の登録後に入力画面と検索結果画面のレイアウトを設定します。 レイアウトはドラッグ&ドロップで簡単に並び替えることができます。

プレビュー機能を利用し、実際の入力画面、検索結果画面を確認しながら配置してください。



【検索結果プレビュー画面】

登録日/価格	物件名/ 物件担当者	所在地/設計図面	物件コードノ物件種類
] 2013年9月17日(火) 0年	サンプル	サンプル	サンプル
1万円	営業部/営業2課 斉藤 太郎	🖹 サンブル.txt	サンプル

1-3.連携設定

日報や顧客情報等から参照や新規登録できる設定が可能です。

■日報画面から参照できるように設定する場合。

【詳細設定画面】





【日報画面】

時間/区分	顧客名/部門名(ラン)	ク)または業務名/面	談者			商談目的/商談成果	
	株式会社赤木電機(A)	0				定期訪問/保留・持越	
実施	案件名/案件分類/商	談進捗度		受注確度	受注予定日/金額/利益	壳上日(予定)/壳上金額/壳上利益	
•	エヌアイビル案件 			B有力	2013年9月9日(月) 60,000,000円 8,000,000円	(1ヶ月) 60,000,00	20円
	備考						
	物件情報 エヌアイビル						
	資本金 150,000		Г		年商		
	決算月 4月			フォーム	▲登録時に入力された	5	
商品情報登録	商品情報登録			「日付」	+「担当者」情報をも	とに、日報へ反映します。	
競合情報登録	競合情報登録						
物件情報 📃	物件情報登録			2			
登録日/ 伯	略	物件名/ 物件担当	者		所在地/ 設計図面	物件コード/ 物件種類	
2013年9月8	9日(月) 0年	エヌアイビル			東京都品川	2010X-0901-02	
6,000万円		営業部/営業2課 資	7藤 太郎		🖯 エヌアイビルは射図面.pdf	中古	
エネコイン							
費目		エネコ・	ん				
表示対象があり	ません。						
明日の行動予定	È			清		緑コメント	
9月10日(火)							

■顧客情報から参照できるように設定する場合。



※顧客の履歴参照に表示できるフリーフォームは5件までです。

1-4.権限設定

作成したフォームに登録・参照・編集・削除する権限設定することができます。 権限を許可する項目にはチェックを入れます。

【システム設定>日報製品>フリーフォーム設定(一覧)>詳細設定】

初期導入されている権限ロールだけでなく、 自社のシステム設定にて作成登録した 権限ロールもフリーフォームの権限設定一覧に 表示されます。								一覧参照 リスト参	照→検索な 照→リスト	を制限します >表示を制限	。 します。
	権限ロール	一覧参照	リスト参照	参照	登録	更新	削除	一括更新	一括削除	テキスト出力	更新用出力
	管理者(Administrator)										
	編集者(Editor)										
	作成者(Creator)										
	参照者(Viewer)										
	検証用										
	編集者(Editor)										

※例えば「テキスト出力」「更新用出力」を許可するチェックボックスを外すと、表示ボタンが非 表示になります。

【権限設定前の検索画面】

ſ	√物件情報 √物件種類 √ターゲットリスト										
				検索開始	リスト表示	テキスト出力	更新用出力	新規物件情報登録			
_	以下の検索項目に一致した物件情報を絞り込んで表示します。										
	物件名										
	物件名かな										
	物件種目	ビ ル	□戸建	■検索項目以外							



【権限設定後の検索画面】(テキスト出力と更新用出力を許可するチェックボックスを外した状態)

J	物件情報 物件情報	∫物	件種類			
			検索構成		以卜表示	新規物件情報登録
	以下の検索項目に一致し	た物	件情報を絞り込んで表示します。			
	物件名					
	物件名かな		テキスト出力と更新用出力の権限を制限すれば、			
	物件種目		操作するボタンが非表示になります。			
				ſ		

■フォームの作成はこれで完了となります。

作成したフォームに情報を入力して共有・管理し、商談情報と紐付けることができます。

【フォーム入力画面】



【検索結果一覧画面】

登録日/ 価格	物件名/ 物件担当	者 所在地/設計図面	物件コード/ 物件種類
📄 2000年9月13日(金)	0年 エヌアイビル	東京都品川	20XX-0901-02
6,000万円	営業部/営業2課 斉	藤太郎 ミェヌアイビル総計図面	〕.pdf 中古

【商談履歴一覧画面】



1-5. CSVデータ読み込み

大量の情報を一括登録したい場合は、「CSV データ読み込み」を利用します。

【システム設定> 日報製品 >CSV設定(フリーフォームCSVデータ読み込み)】

(USV4Xの)へのタタブリーフォーム(を選択して下ざい。
リーフォーム: 在庫管理 ・	

C:¥Users¥xxxxxxx¥Desktop¥20XX_8.c 痿照...」 ☑1行目は項目名

読み込み「参照…」ボタンを押してファイルを選んだ後、「読み込み」ボタンを押して下さい。

CSVデータに情報を入力し、登録したいフリーフォームを選択してCSVデータを読み込ませます。

【CSVデータ画面】

	A	В	С	D	E	F	G
1	在庫管理ID	作成日	部署名	登録者(部署)	登録者(社員)	品目名	在庫数
2	0	20XX/9/18	営業部	営業部/営業2課	斉藤 太郎	クリアファイル	100
З	0	20XX/9/18	営業部	営業部/営業2課	斉藤 太郎	蛍光ベン(黄)	15
4	0	20XX/9/18	営業部	営業部/営業2課	斉藤 太郎	蛍光ベン(青)	23
5	0	20XX/9/18	営業部	営業部/営業2課	斉藤 太郎	蛍光ベン(赤)	30
6	0	20XX/9/18	営業部	営業部/営業2課	斉藤 太郎	消しゴム	20
7	0	20XX/9/18	営業部	営業部/営業2課	斉藤 太郎	ボールベン	60
8							
9							



【CSVデータ取込み後】

	部署/ 担当者	品目名/ 在庫数	作成日
	営業部	クリアファイル	
	営業部/営業2課 斉藤 太郎	100	2000年9月18日(水)
	営業部	蛍光ベン(黄)	
	営業部/営業2課 斉藤 太郎	15	2000年9月18日(水)
È	営業部	蛍光ベン(青)	
	営業部/営業2課 斉藤 太郎	23	2000年9月18日(水)
	営業部	蛍光ベン(赤)	
	営業部/営業2課 斉藤 太郎	30	2000年9月18日(水)
	営業部	消しゴム	
	営業部/営業2課 斉藤 太郎	20	2000年9月18日(水)
	営業部	ボールペン	
	営業部/営業2課 斉藤 太郎	60	2000年9月18日(水)

2. 商談情報の次回予定を 自動ロードしない機能の追加

使用可能な製品: 顧客創造日報、顧客創造日報 Type-R、顧客深耕日報、顧客深耕日報 案件創造統合、 顧客深耕日報 Type-R、顧客深耕日報AO

ここでは、商談情報の次回予定を自動ロードしない機能の設定方法を説明します。 こちらの機能は、システム設定で設定されたものが全社員に適用されます。

システム設定から「システム設定> (日報製品)>商談情報> 次回予定の自動ロード」を開き、「次回予定の自動ロードを許可しない」にチェックを付けて下さい。

※初期値は「次回予定の自動ロードを許可しない」にチェックが入っていません。

<u>共通設定</u> フ <u>ォーム設定</u>	商談情報(次回予定の自			
ビュー設定 CSV語史			システム管	理部 システム 管理者
	顧客深耕日報(メニューリ)	<u>スト)</u> > 商談情報(次回予定の自動	動ロード)	
訪問計画 日報	変更する			
<u>顧客ブロフィール</u> 商談情報	次回予定の自動ロード	☑次回予定の自動ロードを許可	しない。	
商談目的[訪問件数集計]	変更する			
<u>曲談目的[訪問件数集計外]</u> 商談成果				
<u>商談バターンの個人変更</u>				
<u>商談バターンの一括設定</u>				
<u>次回予定の自動ロード</u>				

NIコラボ

1. ワークフローのカレンダー項目の 初期値設定機能の追加

NIコラボのワークフローのカレンダー項目(日付選択)は初期値で、必ず操作日が初期値としてセット されるため、必須ではないカレンダー項目の場合に、不要な場合は毎回クリアする操作が発生するた め、初期値に当日をセットしない項目が追加されました。

【システム設定画面 - ワークフロー申請書類作成】



メモ:選択項目(ドロップダウン)にも同じ設定ができるようになりました。 ※ドロップダウンの初期値なしはチェックをONにして「設定」ボタンで保存した後、 レイアウトの同項目から初期値を選択して、登録する事で設定可能になります。



注意: 再利用時プルダウンの設定によって、文書再利用時の初期値が異なります。

再利用時	初期値のチェック	ワークフロー申請書類
申請書類作成日付	チェックOFF	当日をセット
申請書類作成日付	チェックON	未選択をセット
再利用元文書の日付	チェックOFF	元文書の日付をセット
再利用元文書の日付	チェックON	元文書の日付をセット



システム管理者ガイド

今回のバージョンアップには利用者の運用に影響を与える機能が含まれています。その変更に対して準備 ができるように、利用者に通知してください。その他の機能については、新機能を利用する前にシステム管 理者による対応が必要です。

次の表には、バージョンアップ機能と利用者への影響がまとめられています。ご利用の製品について、機能の詳細を確認してください。

各項目の見方

①自動的に表示されます。

②オプション設定から設定を変更することができます。

③システム管理者が利用者全体の設定を変更することができます。

機能	①自動的に表示	 オプション設定 から個別設定が 可能 	③システム設定 から全体設定が 可能
1.ワークフローのカレンダー項目の 初期値設定機能の追加	-	_	•

1. ワークフローのカレンダー項目の 初期値設定機能の追加

ここでは、ワークフローのカレンダー項目の初期値設定機能を説明します。 こちらの機能は、システム設定で設定されたものが全社員に適用されます。

NIコラボ(メニューリスト) > ワークフロー(申請書類作成[(編集したい文書名)])の 「申請書作成」にて、項目設定から設定します。 ※初期値は「初期値に当日をセットしない項目」にチェックが入っていません。

ワークフロー					
<u>NIコラボ (メニューリスト)</u>	>ワークフロー(申請書類作成 [早退・遅刻届])				
ドキュズハー 覧 申請者作成 印刷レイアウ ト設定 申請経路設 定 ● 閲覧制原設 定 ● その他設定 ● 死了					
(金 戻る) (単)次/	◎ 登録する 🛛 閉じる				
(*)は必須項目です。					
ドキュメント名 (*)	早退·遅刻届				
種類 (*)	申請書類 > 新規				
	%Y%m~%N%N%N	7	!+ILLE:%∀%m-	-%5.1%5.1%51	
番号の書式 (*)	番号の書式(*) (*/Y=44桁、%y-年24桁、%M:月記号、%m:月24桁、%d:日2桁、%N:番号) ※16動で連番を割り振るフォーマットは「%Y:年4桁、%y=年2桁、%M:月記号、%m:月2桁、%d:日2桁、%M:月記号、%m:月2桁、%d:日2桁、%N:番号」のみとなります。 %y(パーセント全角)がなどの組み合わせはご利用できません。				
i说 ¹⁰ 月] ※説明は128文字まで設定できます。				
項目追加	選択項目(カレンダー) ・ 追加 ※入力項目(H	ITML書	試)は、1帳票	買つき1項目のみ設定できます。	
	「レビュー 項目設定				
0 テキスト形式	● リッチテキスト形式	^			↑↓ 設定 削除
Correction Cor					
000部長 00	>>>>			百日	^
	0000 部 0000		項目名	(※10文字以内)	
	早退·遅刻届			□ 項目を表示しない	
				前方	
上記件名	について、下記のとおり決裁をお願いします。		說明	後方	
	51			文字サイズ 普通 ✔ (※説明の文字サイズです	。印刷時には適用されません。)
日時〇〇	00年00月00日 ~ 0000年00月00日		開始年	2004 年(例. 2006)	
区 分 早退 遅刻 外出			年数	15 🗸	
事 由 0000			必須	□ 入力を必須とする	
備考			配置	□ 前の項目の右側に表示する	
			再利用時	申請書作成日付 🗸	\checkmark
		~	初期値	── 初期値に当日をセットしない	↑↓ 設定 削除
🔷 戻る 🛛 🛸 次/	🕓 登録する 🛛 🛛 閉じる				



システム管理者ガイド

今回のバージョンアップには利用者の運用に影響を与える機能が含まれています。その変更に対して準備 ができるように、利用者に通知してください。その他の機能については、新機能を利用する前にシステム管 理者による対応が必要です。

次の表には、バージョンアップ機能と利用者への影響がまとめられています。ご利用の製品について、機能の詳細を確認してください。

各項目の見方

①自動的に表示されます。

②オプション設定から設定を変更することができます。

③システム管理者が利用者全体の設定を変更することができます。

機能	①自動的に表示	2 オプション設定 から個別設定が 可能	③ システム設定 から全体設定が 可能
1.ロックアウトユーザー通知機能の追加	-	-	•

1. ロックアウトユーザー通知機能の追加

利用者が製品ログインパスワードを連続して間違えた場合にロックアウトされ、 ロックアウトされた社員や管理者が気が付かない場合があるため、ロックアウトされた社員に対して のメール通知と、管理者や共有メールアドレスに対してのメール通知がされるようになりました。

こちらの機能は、システム設定で設定されたものが全社員に適用されます。

セキュリティ > ログイン情報ルール設定の「ロックアウト設定」にて設定します。

※初期値はロックアウトされた社員に対してのメール通知のみチェックが入っています。

ログイン情報ルール	し設定			
セキュリティ > ログ	イン情報ルール設定			
ログイン名設定 最低文字数	4 🗸			
バスワード設定				
個人変更	☑ 個人ごとのバスワード変更を許可する 許可しない場合、バスワード設定の定期変更は無	ら 対になります。		
強度	 ○ 数字を含む ○ アルフーベービボムホ ○ アルフ バン2 ーパオ ○ テルフ 	基本設定の外部送信メールに設 ロックアウトされた社1 ロックアウトされた社1	定されているメールアドレス 員の携帯メールに通知 情報に入力されている携帯メ	からメール送信されます。
ロックアウト設 主 ロックアウト条(・	連続で3 ロックアワト)通知 (当社場路) (回教授定) ロックアウト	□ 指定のメールアドレス 入力されているメールアドレス宛 □ システム管理者がロッ	(に通知する) てにメール送信します。(複数	
ロックアウト内容	10分間 マアカウントをロッ	クする	JATCIA MAIOA EAL H	
ロックアウト通知 基本設定の外部送信メールに設定されているメールアドレスからメール送信されます。 ロックアウトされた社員の 技術等メールに通知する ロックアウトされた社員の 社員体報 こ入力されている携帯メール知道にます。 (非設定の場合は送信されません) 1 指定のメールアドレスに通知する スカされているメールアドレスを指定する場合は、半角スペースで区切ってくだみ)				
	□ システム管理者がロックを解除した際 時間によるロックアウト解除については通知しませ	にも上記通知先に通知する ん、ロックアウト解除画面からの解除のみ通知	します。	
保存する				

- ① チェックがONの場合のみ、ロックアウトされた社員情報の携帯メール宛てに、外部送信 メールからロックアウト通知が送付されます。※初期値はチェックON
- チェックがONの場合のみ、入力されたメールアドレス宛てに、外部送信メールからロック アウト通知が送付されます。※初期値はチェックOFF

③ チェックがONの場合のみ、①と②の設定に従い、外部送信メールからロックアウト解除 通知が送付されます。※初期値はチェックOFF

O 発行 平成25年9月30日 第1版

バージョンアップに関するお問い合わせは 株式会社NIコンサルティング内 サポートデスク E-MAIL: <u>support@ni-consul.co.jp</u> URL: <u>https://www.ni-consul.jp</u> FAX: 082-511-2226

営業時間:弊社休業日、土・日・祝日を除く月曜日~金曜日9:00~12:00、13:00~17:00