

12.商品

目次

12-1.我が社の商品を知るについて.....	2
12-2.商品情報を登録する.....	3
12-2-1.商品情報を登録する.....	3
12-2-2.商品情報登録項目一覧.....	4
12-3.商品情報を参照する.....	5
12-3-1.商品情報を参照する.....	5
12-3-2.商品タブ一覧.....	6
12-4.商品情報を編集する.....	7
12-5.商品情報を削除する.....	8

12-1.我が社の商品を知るについて

「我が社の商品を知る」は、お客様からの自社製品評価・反応などの情報を登録し、マーケット志向の商品開発・研究などに活かすための機能です。

商品に対するクレーム等については、「顧客の声」オプションと連動させることで、即座に対応し、顧客対応力を強化することができるだけでなく、クレーム情報のデータベースが構築されますので、商品開発やマーケティングなどにご利用いただけます。

重要

- ・ 「我が社の商品を知る」を利用するためには、システム設定画面から商品マスタの登録が必要です。
 - ・ 顧客深耕日報を導入している場合のみ、表示されます。
-


12-2.商品情報を登録する

商品情報を登録します。

[12-2-1.商品情報を登録する](#)

[12-2-2.商品情報登録項目一覧](#)

12-2-1.商品情報を登録する

1. 左メニューから「我が社の商品を知る」を選択します。
⇒「商品検索」画面が表示されます。
2. **新規商品情報登録** ボタンをクリックします。
⇒「新規登録」画面が表示されます。
3. 必要な項目を入力します。
※各項目は「[12-2-2.商品情報登録項目一覧](#)」を参照してください。
4. 最後に、**保存** ボタンをクリックして内容を保存します。

 補足

- ・ システム設定画面から、CSV データ読み込みによる一括登録も可能です。

12-2-2.商品情報登録項目一覧

補足

- 項目名称はシステム設定画面から自由に変更可能なため、記載されている名称と異なる場合があります。また、貴社運用によって利用されていない項目、追加された項目があります。

1/2

項目	説明
商品情報	
商品分類	商品分類を選択します。 詳細は「 03.共通操作 」-「3-12.商品を選択する」を参照してください。
商品名	商品名を選択します。 詳細は「 03.共通操作 」-「3-12.商品を選択する」を参照してください。 ※入力候補機能が ON になっている場合、テキストボックスに登録済の商品名キーワードを入力して商品名を簡単にセットすることができます。 詳細は「 03.共通操作 」-「3-13.入力候補機能を使う」を参照してください。
[選択]顧客名	顧客名を選択します。選択方法は2つあります。 ①キーワード入力して表示された候補から選択 [参照]:「 03.共通操作 」-「3-13.入力候補機能を使う」 ② [選択]顧客名 ボタンをクリックして選択 [参照]:「 03.共通操作 」-「3-9.顧客を選択する」
部門名	部門登録された顧客を選択したときに表示されます。
反応・評価	商品に対する反応や評価をラジオボタンより選択します。
顧客の声分類	プルダウンより顧客の声の分類を選択します。 ※左右のプルダウンのキーワードは同一です。選択分類が2種類となる場合などに、左右のプルダウンそれぞれから選択してください。
詳細・対応等	反応・評価内容を入力します。テキスト形式とリッチテキスト形式のいずれかを選択します。 [参照]:「 03.共通操作 」-「3-16.リッチテキスト形式で入力する」
添付ファイル	ファイルを添付します。 [参照]:「 03.共通操作 」-「3-15.ファイルを添付する」
[選択]報告日	テキストボックスに報告日を直接入力してください。 または、 [選択]報告日 ボタンをクリックすると、 [選択カレンダー] が表示されますので、報告日を選択してください。
[選択]報告者	担当者を選択します。自動的にログインユーザー名が表示されます。 選択方法は2つあります。 ①キーワード入力して表示された候補から選択 [参照]:「 03.共通操作 」-「3-13.入力候補機能を使う」 ② [選択]報告者 ボタンをクリックして選択 [参照]:「 03.共通操作 」-「3-8.社員を選択する」
詳細設定	
(自由項目)	貴社で追加された項目です。必要に応じて入力してください。


12-3.商品情報を参照する

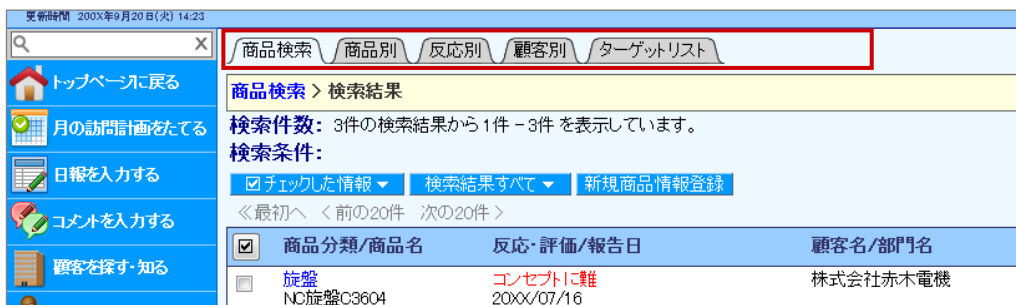
商品情報を参照します。

[12-3-1.商品情報を参照する](#)

[12-3-2.商品タブ一覧](#)

12-3-1.商品情報を参照する

1. 左メニューから「我が社の商品を知る」を選択します。
⇒「商品検索」画面が表示されます。
2. 各タブメニューから参照する商品情報を絞り込みます。
「商品検索」の詳細については、「[03.共通操作](#)」-「3-1.検索する」を参照してください。
「商品別」「反応別」「顧客別」タブの詳細については「[12-3-2.商品タブ一覧](#)」を参照してください。
「ターゲットリスト」の詳細については、「[16.その他](#)」-「16-6.ターゲットリスト」を参照してください。



3. 参照する商品情報を選択します。
⇒商品情報画面が表示されます。

12-3-2.商品タブ一覧

「商品別」「反応別」「顧客別」

我が社の商品を知る GoodJob! ポイント: 20
株式会社NI工業 営業部/営業1課 相川 弘

商品検索 商品別 反応別 顧客別

商品検索 > 商品別 部署: 担当者: **1**

最新の状態に更新 新規商品情報登録

< 最初へ < 前の10件 次の10件 > 10件の検索結果から1件 - 10件を表示しています。

商品分類/商品名
旋盤 (3)
└ NC旋盤C3604 (1)
└ YD-2000 (1)
└ WSD-5000 (1)
産業用ロボット (5)
└ WSD-5000 (1)
└ CP-x737 (3)
└ 溶接機械2型O-611 (1)
保守契約 (2)
└ 年間保守契約 プランA (2)
検査装置 (7)
└ 高精度分量計 (2)

クリックすると、対象の商品情報一覧が表示されます。


番号	項目	説明
1	部署	表示したい商品情報の対象である当社担当者部署を絞り込みます。
	担当者	表示したい商品情報の対象である当社担当者を絞り込みます。



- システム設定画面より、一画面に表示する最大データ件数を変更することができます。(10~100)

12-4.商品情報を編集する

商品情報を編集します。

1. 左メニューから「我が社の商品を知る」を選択します。
⇒「商品検索」画面が表示されます。
2. 各タブメニューから編集する商品情報を絞り込みます。
3. 参照する商品情報を選択します。
⇒商品情報詳細画面が表示されます。
4. **編集** ボタンをクリックします。
⇒編集画面が表示されます。
5. 必要な項目を入力して、最後に **保存** ボタンをクリックして内容を保存します。

補足

- ・ 複数の商品情報を一括で更新することができます。
[参照]:「[03.共通操作](#)」-「3-3.一括更新する」

12-5.商品情報を削除する

商品情報を削除します。

注意

- ・ 商品情報を削除すると、復旧することはできません。
- ・ 削除権限がない場合、「削除」ボタンは表示されません。

1. 削除する商品情報を表示させます。
2. **編集** ボタンをクリックします。
⇒「編集」画面が表示されます。
3. **削除** ボタンをクリックします。

補足

- ・ 一括削除機能を利用して、一度に複数の商品情報を削除することができます。
詳細については、「[03.共通操作](#)」-「3-4.一括削除する」を参照してください。

○ 商標

本説明書に登場する会社名、製品名は各社の登録商標、商標です。

○ 免責

本説明書に掲載されている手順による操作の結果、ハード機器に万一障害などが発生しても、弊社では一切の責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

○ 発行

2013年9月30日

第2版

株式会社 **NI**コンサルティング

サポートデスク

E-mail: support@ni-consul.co.jp Fax: 082-511-2226

営業時間: 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 (当社休業日、土・日・祝日を除く)