

2013年6月28日

お客様 各位

株式会社 NI コンサルティング

SaaS サービス障害発生及び復旧のお知らせ

弊社がご提供させていただいております、クラウドサービスにおきまして、一部サービス利用ができない障害が発生しました。なお、この障害について現在は復旧しております。

対象のお客様におかれましては、サービスのご利用に支障が出ましたこと、深くお詫び申し上げます。

本障害の原因ならびに対策については、下記の通りご報告させていただきます。

記

- 対象 : クラウドサービスご利用の以下の URL で始まるお客様が対象です。
https://ap01.nisaas.jp/
- お客様への影響 : ログインを行うと下記の内容を含むエラー表示がされ、
サービス利用できない状態になっておりました。
error: pgpool detected difference of the number of inserted, updated or deleted tuples.
- 発生日時 : 2013/06/28 02:03
- 復旧日時 : 2013/06/28 08:37
- 復旧状況 : 現在は復旧済みです。障害に伴うお客様データの消失はございません。
- 原因 : バックアップ（同期）ソフトウェアの動作異常
昨日のネットワーク障害の復旧対応が影響し、夜間メンテナンス処理の
バッチプログラムで動作不良が発生したため。
- 対処 : バックアップ（同期）の一時的な停止を行い、エラー回避をしました。
- 対策 : ソフトウェアの動作異常を検知できるよう、監視項目の追加検討を
進めて参ります。

サービスの品質向上のため、障害を未然に防ぐ努力をして参ります。
今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上